

# ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

## 1. A TÁRSASÁG

**Kneitner és Kneitner Hungary Betéti Társaság (a továbbiakban: Kneitner és Kneitner Bt., illetve Társaság)**

Cégjegyzékszám: 1306061218

Székhely: 2318 Szigetszentmárton Duna utca 3/a

Telephely: U.A.

Képviselőre jogosult adatai: Kneitner József (anyja neve: Szabó Julianna)  
lakcím: 2318 Szigetszentmárton Duna utca 3/a)

## 2. JOGSZABÁLYI HÁTTER

- Az EURÓPAI PARLAMENT (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról - a továbbiakban: Rendelet,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről - a továbbiakban Sztv.

## 3. A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

A Szabályzat célja, hogy:

- meghatározza a Társaság működése során az Ügyfelekkel kapcsolatban keletkezett, személyes adatokat tartalmazó elektronikus dokumentumok, és iratok kezelésének rendjét,
- biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését,
- megakadályozza személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Kneitner és Kneitner Bt., által folytatott mindennemű – személyes adatot érintő – adatkezelésre, illetve adatfeldolgozásra.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló Bezi Judit könyvelővel érvényben lévő szerződésben rögzített mértékben.

A jelen Szabályzat jelen formájában 2018. május 25. napján lép hatályba.

## 5. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, valamint hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**Képviselő:** az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

**Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által létrehozott független közhatalmi szerv;

**Érintett felügyeleti hatóság:** az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

## 6. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja:

- RENDELET 6 cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ügyfél hozzájárulása
- RENDELET 6 cikk (1) bekezdés b) pontjával alapján a szerződés teljesítése
- RENDELET 6 cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Kneitner és Kneitner Bt-t terhelő, Sztv-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése

## 7. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Társaság az adatkezelést a **2318 SZIGETSZENTMÁRTON DUNA UTCA 3/A** számú telephelyén végzi. A Társaság biztosítja az érintett által rendelkezésre

bocsátott személyes adatok jelenben és jövőben való bizalmas kezelését a hatályos nemzeti és európai jogszabályi rendelkezésekkel összhangban.

## **8. ADATKEZELÉSEK, ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ HATÁRIDŐK**

### **Ügyfelek adatainak kezelése**

#### **Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés**

Az adatkezelés jogalapja RENDELET 6 cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ügyfél hozzájárulása.

Az adatkezelés célja:

A visszatérő ügyfelek adatainak rögzítése a megrendelések gyorsabb feldolgozásának érdekében. Társaság az adatokat marketing célokra nem használja fel, a regisztrált Ügyfelek részre hírlevelet nem küld.

Az adatkezelés időtartama:

Személyes adatokat az Ügyfél önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, illetve regisztrált Ügyfélként végzett utolsó megrendelést követő egy évig őrzi meg a Társaság, az követően törli a személyes adatokat.

#### **Megrendeléssel és számlázással kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét a RENDELET és a Sztv. rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja RENDELET 6 cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ügyfél hozzájárulása, valamint RENDELET 6 cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Kneitner és Kneitner Bt-t terhelő, Sztv-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés célja:

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítás és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.

Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Az adatkezelés időtartama:

Amennyiben az Ügyfél a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, a Kneitner és Kneitner Bt. a RENDELET 6 cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 plusz egy évig köteles a számlákat és az abban szereplő személyes adatokat évig megőrizni.

#### **Garanciával kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét a RENDELET rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja RENDELET 6 cikk (1) bekezdés b) pontjával alapján a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés célja:

Az Ügyfél által vásárolt áruval kapcsolatos garanciális tevékenységek ellátása.

Az adatkezelés időtartama:

Az Kneitner és Kneitner Bt. az adatokat a megvásárolt termékekhez kapcsolódó garancia lejáratáig kezeli.

### **Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés**

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét a RENDELET rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja RENDELET 6 cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ügyfél hozzájárulása.

Az adatkezelés célja:

Az áruszállítás esetében az adatkezelés célja az, hogy a megrendelt áru az Ügyfél igényéhez alkalmazkodva MPL FUTÁRSZOLGÁLAT közreműködésével kiszállításra kerüljön az Ügyfél számára.

Az adatkezelés időtartama:

Az Kneitner és Kneitner Bt. az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli, azt követően törli.

MPL FUTÁRSZOLGÁLAT az adatokat postára adását követő naptári év végéig kezeli. A Magyar Posta adatvédelmi tájékoztatója a [https://posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato) internetes címen érhető el.

### **Adatfeldolgozás**

A megrendelt áruk kiállított számláihoz kapcsolódó számviteli feladatokat, a **Bezi Judit könyvelő** látja el.

A kiállított számlákat Kneitner és Kneitner Bt. a telephelyén elzárt iratszekrényben tárolja. A számlákat **Bezi Judit könyvelő** illetve a Társaság képviselője fér hozzá.

## **9. COOKIE-RA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK**

Kneitner és Kneitner Bt. a viragzoteak.com oldalon cookie-kat nem használ.

## **10. AZ ÉRINTETT ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁSÁNAK KÖVETELMÉNYE**

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

### **Ügyfél tájékoztatása**

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Fenti rendelkezéseket az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Az Adatkezelési Tájékoztató szövege a Kneitner és Kneitner Bt. honlapján feltüntetésre kerül.

Személyes vásárlás esetén a Társaság ügyfeleit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmáról és az Adatkezelési Tájékoztató írásban való megismerésének lehetőségéről és az Adatkezelési Tájékoztató írott szövegének elérhetőségéről szóban tájékoztatja, és lehetőséget biztosít az érintett számára az adatkezeléshez történő önkéntes hozzájáruláshoz.

## **11. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS A JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE**

### **11.1 Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett kérelmére a Kneitner és Kneitner Bt. tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, elektronikus formában e-mail-en keresztül, közérthető formában megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a Törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

### **11.2 Helyesbítés, törlés**

Ha az adatkezelő által kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - kéri;
- c) az adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### **11.3 Hozzáférés**

Az érintett jogosult hozzáférni az összes személyes adathoz, amit az adatkezelő vele kapcsolatban nyilvántart.

### **11.4 Adathordozhatóság**

Az adatkezelő köteles, az érintett által megadott személyes adatokat - széles körben használt, géppel olvasható formátumban - az érintett részére kiadni, ha azt az érintett kéri.

### **11.5 Tiltakozás**

Az érintett személyes adatának kezelését kifogásolhatja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kérheti.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozás iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A tiltakozás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### **11.6 Adatkezelés korlátozása**

Az érintett kérheti személyes adatainak korlátozását, az adatkezelő ebben az esetben azonosító jelzéssel látja el az adatokat, további adat kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Ha az adatkezelő az érintett az adatkezelés korlátozása iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az adatkezelés korlátozása iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## **12. ADATVÉDELMI NYILVÁNTARTÁS**

A Társaság személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről, az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében a nyilvántartást (a továbbiakban: adatvédelmi nyilvántartás) vezet, amely tartalmazza

- a) az adatkezelés célját,
- b) az adatkezelés jogalapját,
- c) az érintettek körét,
- d) az érintettekre vonatkozó adatok leírását,
- e) az adatok forrását,
- f) az adatok kezelésének időtartamát,
- g) a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját, ideértve a harmadik országokba irányuló adattovábbításokat is,
- h) az adatkezelő, valamint az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- i) az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét.

## 13. ADATVÉDELMI INCIDENS

A Társaság nyilvántartást vezet az előforduló adatvédelmi incidensekről.

A nyilvántartás tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket.

Az érintett kérésére a Társaság a nyilvántartás alapján az érintett részére az erre irányuló igény kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatást ad.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor a Kneitner és Kneitner Bt. indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, [naih.hu](http://naih.hu) internetes oldalon, az adatvédelmi incidensről.

Társaság az érintettet és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot abban az esetben nem tájékoztatja, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) a Társaság végrehajtotta a megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

b) a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ebben az esetben az érintettet a Társaság nyilvánosan közzétett információ útján tájékoztatja a megtett intézkedésről.

## 14. ADATBIZTONSÁGI RENDSZABÁLYOK

### Védelmi alapelvek

Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Társaság és az általa megbízott **Bezi Judit könyvelő** kizárólag olyan szoftvereket és online megoldásokat használ, amelyek a Rendelet által megfogalmazott előírásoknak maradéktalanul megfelelnek.

## 15. VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK A MANUÁLIS KEZELÉSŰ SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA ÉRDEKÉBEN

**Tűz- és vagyonvédelem:** a személyes adatokat tartalmazó iratokat illetve bármely más eszközt jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi riasztó berendezéssel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

**Hozzáférés-védelem:** a személyes adatokhoz kizárólag a Társaság alkalmazásában álló, illetve a társaság által megbízott személy férhet hozzá, amennyiben a hozzáférés a munkakörének ellátásához, illetve a megbízatásának teljesítéséhez szükséges



A személyes adatokat tartalmazó papíralapú hulladék megsemmisítése: Az Ügyfele személyes adatit tartalmazó iratokat a Kneitner és Kneitner Bt., ha az iratokhoz kapcsolódó adatkezelés határideje lejárt, vagy az irat hibás, pontatlan személyes adatokat tartalmaz fizikailag megsemmisíti. Fizikai megsemmisítését iratmegsemmisítő használatával hajtja végre. Az iratmegsemmisítésről jegyzőkönyvet készít ami tartalmazza:

Az érintett nevét:

Az irat megnevezését:

A megsemmisítés időpontját.

## **16. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE**

Név: Kneitner és Kneitner Hungary Bt.

Székhely: 2318 Szigetszentmárton Duna utca 3/a

Cégjegyzékszám: 1306061218

Adószám: 22548467-2-13

Telefon:70 330 54 01

E-mail: kneitnerkneitnerhungary.bt@upcmail.hu